

## Numero Verde per i servizi a pagamento su prenotazione

Il cittadino che intenda segnalare disservizi relativi ai Servizi di Igiene Urbana (raccolta rifiuti, spazzamento stradale, etc.) o usufruire dei servizi di raccolta “Ingombranti” o “Rifiuti Vegetali” a domicilio può usufruire del **numero verde gratuito della Società Econord Spa 800 992 995** , attivo nei seguenti orari:

- Da Lunedì a Venerdì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 17.00;
- Sabato dalle 9.00 alle 12.00.

I materiali dovranno essere posizionati in modo ordinato su suolo pubblico in prossimità del proprio numero civico, ed il versamento del corrispettivo (per ogni viaggio effettuato) avverrà direttamente all’operatore al momento del ritiro dietro rilascio di ricevuta fiscale.

I costi ed i parametri per l’effettuazione del servizio sono i seguenti:

- Ingombranti: € 20,00 a presa (2 mc. e/o 3 pz. – oltre a multipli);
- Rifiuti Vegetali: € 13,00 a presa (5 sacchi/ceste/fascine – oltre a multipli).

Gli utenti con disabilità certificate sono esentati dal pagamento del corrispettivo.

### **Raccolta Ingombranti a domicilio**

Fanno parte della categoria dei “rifiuti ingombranti” tutti quei rifiuti urbani che per dimensioni non possono essere smaltiti coi i tradizionali sistemi di raccolta a domicilio (es. divani, mobili, elettrodomestici di grandi dimensioni). **In nessun caso questo servizio può essere inteso come sgombero completo di unità abitative, cantine e/o soffitte.**

### **Raccolta Rifiuti Vegetali a domicilio**

E’ possibile richiedere l’asportazione a domicilio di erba da sfalcio e materiali di risulta da potature. I rifiuti devono essere ben legati o insaccati e ridotti di volume.